



# A SONAE CONTINUOU A CRESCER E A AUMENTAR A SUA RENTABILIDADE

VOLUME DE NEGÓCIOS	EBITDA RECORRENTE	RESULTADOS LÍQUIDOS	RoE
+5%	+9%	+79%	14%
5.834 M€	690 M€	168€	+6 p.p.

Permitido por um crescimento importante do número de clientes nas diversas unidades do Grupo



### AO MESMO TEMPO QUE IMPLEMENTÁMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS AO NOSSO CRESCIMENTO FUTURO

CRESCIMENTO INTERNACIONAL

DIVERSIFICAÇÃO DO ESTILO DE INVESTIMENTO

ALAVANCAGEM E REFORÇO DA BASE DE ACTIVOS E COMPETÊNCIAS CHAVE

Acompanhado por uma redução da dívida líquida e melhoria substancial dos rácios financeiros



DIVERSIFICAÇÃO DO ESTILO DE INVESTIMENTO





#### RETALHO

Sonae SR Duplicou presença internacional (+51 lojas)

Volume negócios internacional (+60% | 230M€)

#### **SONAE SIERRA**

Expansão em mercados com potencial de crescimento (ex. Brasil)

Entrada em novos mercados através da prestação de serviços (Colômbia, Marrocos, Sérvia)

#### **SONAECOM**

WeDo reforçou liderança no mercado de Revenue Assurance (25% quota de mercado)

63% volume de negócios WeDo proveniente de receitas internacionais

### INVESTMENT MANAGEMENT

Expansão internacional MDS

- Fusão Cooper Gay/Swett& Crawford
- Aquisição Quorum no Brasil





DIVERSIFICAÇÃO DO ESTILO DE INVESTIMENTO





DIVERSIFICAÇÃO DO ESTILO DE INVESTIMENTO





# **DIVERSIFICAÇÃO**DO ESTILO DE INVESTIMENTO

NOVOS FORMATOS DE EXPANSÃO ORGÂNICA

95% da nova área vendas em 2010 arrendada Vs 33% em 2009

Prestação de serviços de desenvolvimento e gestão de centros comerciais a outras entidades



NOVOS MODELOS DE PARCERIA

Joint-ventures (Worten e SportZone Ilhas Canárias - 24 Iojas até 2014)

Franchising (Zippy Ilhas Canárias e Zippy Médio Oriente para 84 lojas até 2014)

Arranque Meu Super e Continente Horeca

Parceria Sonaecom/Vodafone investimento em rede de fibra óptica

MODELO DE NEGÓCIO RETALHO E CENTROS COMERCIAIS MAIS "CAPITAL LIGHT"

SONAE SIERRA OPV Sonae Sierra Brasil (195 M€ encaixe)

Redução participações Alexa Berlim (45%) Leiria Shopping (53%)

SONAE RP Operações de Sale & Lease Back (encaixe de 111M€ e mais-valias de 39M€)



DIVERSIFICAÇÃO DO ESTILO DE INVESTIMENTO





DIVERSIFICAÇÃO DO ESTILO DE INVESTIMENTO





### ALAVANCAGEM E REFORÇO DA BASE DE ACTIVOS E COMPETÊNCIAS CHAVE



#### REFORÇO DA NOSSA BASE DE CLIENTES

#### **SONAE MC**

Crescimento de 1,3 p.p. de quota de mercado

#### **SONAE SR**

SportZone e Worten com ganhos de quota de mercado em Portugal

#### **SONAE SIERRA**

Abertura do único novo centro comercial em Portugal, Leiria Shopping

#### **SONAECOM**

Aumento da quota de mercado móvel para 21%

#### REFORÇO DA RENTABILIDADE

#### **SONAE MC**

Aumento de 16% EBITDA

#### SONAE SR

Aumento de 2% EBITDA em Portugal

#### **SONAE SIERRA**

Aumento de 35% nos resultados directos

#### SONAECOM

Aumento de 41% do Free Cash Flow



# ALAVANCAGEM E REFORÇO DA BASE DE ACTIVOS E COMPETÊNCIAS CHAVE

#### LANÇAMENTO DE NOVAS INICIATIVAS

#### **SONAE MC**

Lançamento de novos formatos

- Continente ICF
- Meu Super
- Continente Horeca

#### **SONAE SIERRA**

Reforço da prestação de serviços

#### SONAECOM

Lançamento de tarifários SMART, o 1º tarifário com tudo incluído (voz, SMS, dados) Desenvolvimento piloto 4ª geração móvel

#### REFORÇO DE COMPETÊNCIAS CHAVE

#### **RETALHO**

- · Aumento da base de clientes nos programas de fidelização
- Alargamento do programa de Marcas Próprias
  Programas de aumento da eficiência operacional
- · Aumento da eficiência logística
- · Novas plataformas logísticas com grau de automação superior

#### SONAE

1,5 mil milhões de horas de formação





# TEMOS RESPONDIDO, DE FORMA CONSISTENTE, AO NOSSO AMBICIOSO CONJUNTO DE OBJECTIVOS

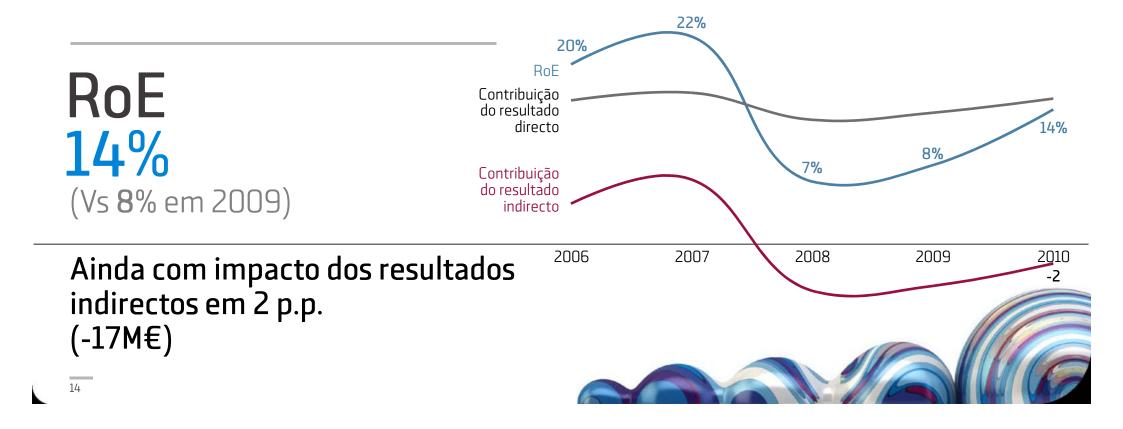
CRESCIMENTO INTERNACIONAL

DIVERSIFICAÇÃO DO ESTILO DE INVESTIMENTO





### ... COM **AUMENTO DO RETORNO** DO CAPITAL PRÓPRIO



### ... AO MESMO TEMPO QUE **REDUZIMOS DÍVIDA**



### DÍVIDA LÍQUIDA -7% 2.852M€

Cumprindo com o nosso objectivo de redução gradual em termos absolutos

