



Director de loja em discurso directo Modelo de Machico com certificação ambiental

Após a recente certificação do Modelo do Machico, estivemos à conversa com o Director da loja, Alfredo Rodrigues, e testemunhamos o empenho que foi feito para a obtenção deste reconhecimento.

+ Ambiente Que programas, investimentos e alterações estiveram em causa durante o processo de certificação?

Alfredo Rodrigues A intervenção foi feita a vários níveis:

- Melhoramos a Área Verde e acrescentamos novos espaços para reciclagem. São disso exemplo, o kit de derrames, os óleos mineral e vegetal, a box para equipamentos electrónicos, os recipientes para resíduos contaminados, entre outros;
- Demos formação a todos os colaboradores e áreas, incluindo Worten, Área de Saúde, Cafeteria Bom Bocado e Lavandaria. As empresas de Limpeza e Segurança foram também sensibilizadas para a importância da reciclagem;
- Colocamos de equipamentos para separação do lixo na área social e cafeteria;
- Colocamos de detectores de movimento na área social para reduzir o consumo de Energia;
- Reduzimos 75% do consumo de energia nos armazéns;
- Reformulamos as armaduras eléctricas das áreas sócias, conseguindo reduzir 50% do consumo de energia;
- Programamos a máquina do gelo da peixaria de maneira a que esta reduzisse o consumo de água;
- Colocamos pistolas nas zonas de lavagens, na peixaria e na casa do lixo;
- Reduzimos a electricidade nos escritórios em 50%, desligando metade das lâmpadas existentes;
- Reprogramamos o ar condicionado da loja, reduzindo o consumo de energia em 85%;
- A impressão de papel para arquivo, passou a ser feita na frente e no verso de cada folha, de forma a reduzir o consumo de papel e o espaço de arquivo;
- Reprogramamos a fotocopiadora para desligar 15 minutos depois de ser utilizada;
- Reprogramamos os relógios da loja para redução de consumo de energia.

+ Ambiente Quais as principais alterações introduzidas no projecto ao nível dos equipamentos?

Alfredo Rodrigues No que diz respeito aos equipamentos, as alterações mais visíveis foram a redução em 80% da iluminação dos móveis de frio.

+ Ambiente Quais são as grandes mais-valias que advêm do processo de certificação?

Alfredo Rodrigues A sensibilização e o envolvimento que se foi criando na Equipa ao longo de todo o processo e o orgulho que todos demonstramos ter na Certificação Ambiental alcançada.

+ Ambiente Quais as expectativas para o futuro?

Alfredo Rodrigues Conseguir manter o bom trabalho desenvolvido e procurarmos sempre continuar a melhorar.

Podermos colaborar e ajudar outras lojas da DOP para que possam vir a obter a Certificação Ambiental.

No fundo, podermos ser reconhecidos não só a nível interno da Empresa, mas também, no exterior. Já obtivemos inclusivamente vários elogios de Empresas particulares, bem como de Escolas e da Câmara Municipal.

+ Ambiente Foram comunicadas as alterações na loja aos clientes? De que forma?

Alfredo Rodrigues Após a obtenção da Certificação Ambiental colocamos a informação visível no nosso Espaço a comunicar o sucedido. A Comunicação Social fez também várias menções a esse respeito.

+ Ambiente Qual a percepção ao nível dos clientes?

Alfredo Rodrigues No início teve algum impacto. Por ter sido novidade na Região e pelo impacto dado na Comunicação Social.

+ Ambiente Ao nível interno, sentiram maior motivação por parte dos colaboradores?

Alfredo Rodrigues Sim, os colaboradores aceitaram a iniciativa de braços abertos e demonstraram enorme interesse em colocá-la em prática.

+ Ambiente O desempenho dos colaboradores foi de alguma forma afectado positivamente com esta situação?

Alfredo Rodrigues De certa forma sim. Isto porque foram sensibilizados para situações que desconheciam.

+ Ambiente Quais as vantagens e riscos que identificam como consequência do processo de certificação?

Alfredo Rodrigues As vantagens são todas as melhorias atrás referidas e a sensibilização demonstrada pela Equipa de Trabalho. Os riscos poderão aparecer se entretanto a Equipa "adormecer" ... Não me parece que tal venha a ser possível, pois a nossa Equipa é bastante irreverente e acredita em projectos em que se reveja, como é este da certificação.

