

Pelo quarto ano consecutivo

Mainroad renova Certificação do Sistema de Gestão ISO 9001:2000

Lisboa, 15 de Dezembro de 2008 – A Mainroad acaba de anunciar que renovou a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2000, sem qualquer PAC (Pedido de Acção Correctiva).

A auditoria pretendeu verificar se o Sistema de Gestão cumpre todos os requisitos da norma de referência, se os mesmos estão efectivamente implementados e mantidos e confirmar que o Sistema de Gestão é eficaz, conduzindo ao cumprimento dos objectivos e à realização da política da empresa.

A equipa que desenvolveu a auditoria destacou mais uma vez a orientação dos processos para a satisfação do Cliente, sendo esta uma preocupação constante da Mainroad.

Para Rui Teixeira, responsável da Qualidade da Mainroad, "*a renovação da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade veio premiar os esforços desenvolvidos pela Mainroad, o nosso empenho e dedicação em melhorar continuamente os processos. Acreditamos que a optimização da Mainroad e a qualidade uniforme criam uma base sólida para uma gestão de qualidade com sucesso*".

"Este é mais um processo que visa aumentar a satisfação dos nossos clientes num processo de melhoria contínua, garantindo que os nossos serviços vão ao encontro dos requisitos dos clientes e aos regulamentos aplicáveis. Entre os requisitos visados por esta certificação podemos referir qualidade, serviço, preço e qualidade do produto em si, entre outros," acrescenta Rui Teixeira.

Com a renovação da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000, a Mainroad vai reforçar o seu empenho e dedicação à melhoria contínua dos processos, como ferramenta fundamental para a satisfação das necessidades e expectativas dos seus Clientes.

###

Sobre a Mainroad

A Mainroad é líder em Portugal em soluções e serviços de alta disponibilidade e continuidade dos negócios dos seus Clientes.

Decorrente da sua focalização nas necessidades dos Clientes cujos negócios estão extremamente dependentes dos sistemas e tecnologias de informação, a Mainroad adopta as melhores práticas de implementação, gestão e suporte de plataformas de IT nas soluções e serviços que fornece, nas áreas de IT Service Management, IT Managed Services, Security, Business Recovery e ITIL Consulting, apoiadas nos seus Datacentres próprios.

Os Datacentres da Mainroad estão separados geograficamente por uma distância de 300 km e integram infra-estruturas redundantes especializadas no alojamento e

operação de sistemas que necessitem de elevada disponibilidade.

A experiência e know-how dos profissionais da Mainroad serve mais de 1000 servidores críticos e 8.000 dispositivos, em mais de 300 localizações em Portugal e em vários países do mundo.

A Mainroad é uma empresa certificada na norma ISO 9001:2000 e membro fundador do itSMF Portugal – IT Service Management Forum

Contacto Editorial

Porter Novelli

Maria Inês Oliveira

Carina Sequeira

21 313 61 00

ines.oliveira@porternovelli.pt

carina.sequeira@porternovelli.pt