



COMUNICADO DE IMPRENSA

Lisboa, 31 de dezembro de 2014

Balanço do Congresso FINCO'14

EMPRESAS SONAE INVESTEM 150 MILHÕES DE EUROS EM TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

As novas tendências tecnológicas vão permitir continuar a melhorar o serviço ao cliente e a ganhar eficiência, facilitando o dia-a-dia das pessoas e das empresas. Esta é a principal conclusão do Congresso FINCO'14 – Fórum de Informática e Comunicações das Empresas Sonae – que reuniu mais de 1.000 participantes nos dois dias daquele que é o maior evento dedicado as tecnologias de informação em Portugal.

As empresas Sonae preveem que o seu investimento em Tecnologias de Informação em 2014 atinja os 150 milhões de euros, traduzindo a aposta estratégica na inovação e eficiência como forma de desenvolvimento dos negócios. O investimento realizado ao longo dos anos está a permitir reforçar a liderança de mercado em Portugal, ao mesmo tempo que tem facilitado o processo de internacionalização das empresas Sonae, que estão hoje presentes em mais de 60 países em todo o mundo.

A importância crescente das tecnologias de informação e a forma como está a mudar a vida das pessoas e das empresas foi o tema do Congresso FINCO 2014, que se realizou no último trimestre do ano, no Campo Pequeno, em Lisboa. Sob o mote "IT's Touching Lives", reuniu especialistas, quadros de topo de empresas nacionais e internacionais, líderes de opinião, parceiros de negócios, instituições universitárias e organizações na área da tecnologia.

David Ferreira Alves, presidente do FINCO e *Chief Information Officer* (CIO) da Sonae, salienta: "As novas tendências tecnológicas, como Big Data, Cloud Computing, Internet of Things, Mobilidade ou Sharing Economy, vão permitir continuar a melhorar o serviço ao cliente e a ganhar eficiência, facilitando o dia-a-dia das pessoas e das empresas."



E conclui: “Hoje, o cliente é rei e exige um nível de serviço único. Mas se formos capazes de entregar as suas expectativas, a fidelidade está garantida. Para o conseguir, as tecnologias de informação desempenham um papel essencial. Cumpre-nos a nós integrar sistemas e criar ferramentas e processos de colaboração que permitam antecipar e satisfazer as necessidades dos clientes”.

O Congresso FINCO'14 contou com a presença de conceituados oradores internacionais, nomeadamente Gerd Leonhard, futurista especialista em tecnologias de informação e CEO da *The Futures Agency*, Chris Biggs, partner e managing diretor do *The Boston Consulting Group* (BCG), e Tim Cole, especialista em internet, comércio eletrónico, social web e IT security.

Entre as temáticas abordadas no FINCO, estiveram as principais tendências atuais no mundo das tecnologias de informação: Big Data, Cloud Computing, Internet of Things, Mobilidade e Sharing Economy.

De acordo com os especialistas presentes no FINCO'14: “No âmbito do Big Data, é conhecida a importância assumida pelo conhecimento obtido com a análise da informação ao dispor dos gestores, seja ele empregue para detetar e prevenir ocorrências de fraude, para otimizar processos de gestão ou mesmo para potenciar o valor de um cliente”.

A *Internet of Things* é uma tendência, pois “Na atual ‘sociedade das coisas’ a conectividade entre todo o tipo de equipamentos será uma realidade e o desafio é interpretar estas oportunidades, utilizando as novas soluções ao dispor dos clientes”.

Mais avançada está a Mobilidade, cada vez mais presente na vida das pessoas e das empresas. “Trabalhar em qualquer lugar do mundo, a partir de qualquer *device*, com acesso seguro a dados e de forma amigável é uma exigência da sociedade atual”.

A par da Conferência, o espaço acolheu também uma mostra de tecnologias de informação, onde estiveram presentes algumas das principais empresas nacionais e internacionais da área das tecnologias de informação.

O Congresso FINCO 2014 foi promovido pela Sonae, Sonae Indústria e Sonae Capital, contando com o apoio da Huawei, Microsoft, Accenture, AIG, Anubis, Bizdirect, Business To Future, Ca, Cisco, Compta, Decunify, Fujitsu, Lenovo, HP/Intel, Noesis, NOS, RetailConsult, Roff, Samsung, Saphety, Tata, WeDo Technologies, Wipro.



FINCO promove conhecimento na área das TI há 27 anos

O FINCO é o Grupo Consultivo de Sistemas de Informação e Comunicações da Sonae. É sponsorizado por Luís Reis (CCCO da Sonae) e tem como Presidente David Alves (CIO da Sonae), estando também representado pelos CIOs e diretores de TI das várias áreas de negócio das Empresas Sonae. Atualmente, as empresas Sonae contam com cerca de 1.000 colaboradores diretos a trabalhar nas áreas de SI, a que acrescem 1.000 indiretos.

O Fórum desenvolve a sua atividade há 27 anos, desempenhando um papel fundamental no posicionamento das suas empresas na corrida das Tecnologias de Informação, cumprindo a sua missão de: “Acrescentar valor ao gerado pelas Tecnologias de Informação e Comunicações no âmbito de cada sub-holding, pela partilha de experiências, através de recomendações e medidas práticas de aplicação transversal e pelo patrocínio do desenvolvimento de soluções de TI inovadoras para as empresas Sonae”.

Aceda aos vídeos do Congresso FINCO'14 em:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLLnBG4u93eKlKT-CAP3gJFSFSmVGyalln>

E veja os melhores momentos em:

<https://www.youtube.com/watch?v=wcSqsugyg90&index=12&list=PLLnBG4u93eKlKT-CAP3gJFSFSmVGyalln>

Aceda às fotografias do Congresso FINCO'14 em: <https://www.sonae.pt/finco2014/?lang=pt#gallery>