

Maia, 25 de maio de 2016

*Shared Services & Outsourcing Excellence Awards Europe 2017*

## **SONAE VENCE PRÉMIO EUROPEU DE SERVIÇOS PARTILHADOS DE RECURSOS HUMANOS**

**Implementação do novo processo de gestão de equipas nos negócios de retalho da Sonae venceu a categoria de “Excelência em Transformação” nos *Shared Services & Outsourcing Excellence Awards Europe 2017*.**

A Sonae foi a vencedora dos *Shared Services & Outsourcing Excellence Awards Europe 2017*, um dos principais prémios europeus na área de serviços partilhados. A Sonae venceu na categoria de *Excellence in Transformation (Excelência em Transformação)* pela relevância do projeto, o trabalho da equipa de desenvolvimento, a operacionalização e os resultados obtidos.

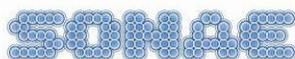
O projeto a concurso descreve a transformação do processo de *workforce management* em diversas insígnias de retalho, que permitiu às lojas que a implementaram aumentar a produtividade através de uma gestão mais eficiente das equipas. Além disso, o novo processo contribuiu para reduzir para cerca de metade o tempo despendido em tarefas com a definição de escalas e horários, libertando tempo dos gestores para se dedicarem a outras atividades de gestão de equipa e serviço ao cliente.

Além da Sonae, eram finalistas as empresas Coca-Cola, Shell, Hexaware Technologies e UK Department of Finance.

Os *Shared Services & Outsourcing Excellence Awards* são prémios que reconhecem Centros de Serviços Partilhados e equipas que excedem os standards da Indústria no desenvolvimento das suas atividades e iniciativas. O prémio foi atribuído na conferência *17th Annual European Shared Services & Outsourcing Week*, que decorreu em Manchester, no Reino Unido.

### **Sonae finalista também na Inovação de Processos**

Além de vencedora da categoria de “Excelência em Transformação” nos *Shared Services & Outsourcing Excellence Awards Europe 2017*, a Sonae foi igualmente uma das seis finalistas na categoria de “Best Process Innovation” dos *Shared Services & Outsourcing Excellence Awards Europe 2017*, ao lado das empresas Ericsson, Shell, National Grid, WNS e MAS. O projeto em



questão consistia no sistema de gestão de qualidade na área de serviços partilhados de recursos humanos.