

COMUNICADO DE IMPRENSA

Lisboa, 23.06.2020

Pandemia COVID-19

WORTEN É A PRIMEIRA EMPRESA CERTIFICADA PELO PROTOCOLO V-SAFE EM TODA A SUA CADEIA DE VALOR

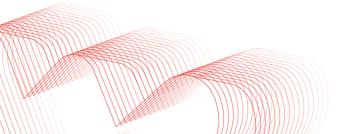
- Worten é a primeira empresa em Portugal a ser certificada com o selo V-Safe em 154 lojas, nos seus três escritórios, no
 entreposto central, no seu Technical Service Center (centro de serviços de reparação), bem como nos serviços ao domicílio
 (como as entregas e reparações)
- Esta certificação garante que a Worten tem todas as medidas necessárias para planear, apoiar, aplicar, supervisionar e melhorar continuamente um conjunto de ações para o controlo da pandemia COVID-19

A Worten acaba de aderir ao protocolo de certificação V-Safe, desenvolvido pela TÜV AUSTRIA IBERIA, que tem como principal objetivo assegurar que a empresa possui todas as ferramentas e medidas necessárias para planear, apoiar, aplicar, supervisionar e melhorar continuamente um conjunto de ações destinado a garantir a política definida para o controlo da atual crise pandémica que se vive no País.

Esta certificação assegura, portanto, aos colaboradores e clientes da Worten que foram implementadas medidas que ajudam a prevenir agentes patogénicos como a COVID-19. Foram também auditados e certificados os planos de ação e protocolos de boas práticas implementados pela Worten no decorrer de todas as suas atividades, mesmo em ambientes não sanitários.

De acordo com Nuno Nascimento Rodrigues, Head of People da Worten, "desde o primeiro minuto que a nossa preocupação é garantir a segurança e a proteção de todos. Esta é uma certificação muito abrangente que garante que, além das estruturas próprias da nossa organização, também os parceiros que nos prestam serviços — desde a manutenção à limpeza dos espaços, aos serviços de reparação e entregas ao domicílio requisitados pelos nossos clientes — integraram nos seus processos as boas práticas para conseguirmos controlar/superar a pandemia."

A certificação V-Safe engloba a Worten em toda a sua cadeia de valor: 154 lojas em Portugal, três escritórios — Carnaxide, Trindade (Porto) e Matosinhos —, o entreposto central na Azambuja, o Technical Service Center em Alfragide e, claro, todo o portefólio de serviços prestados ao domicílio dos clientes.





As auditorias da TÜV AUSTRIA IBERIA, que decorreram entre 2 e 17 de junho, evidenciaram e comprovaram a uniformização das boas práticas que a Worten definiu e implementou, logo no início da pandemia, as quais têm sido revistas e ajustadas sempre que necessário, para cumprir (e até superar) as diretivas da Direção Geral da Saúde. Essas auditorias passarão agora a ser quadrimestrais.

Para mais informações, contacte sff a Lift Consulting:

Helena Rocha | helena.rocha@lift.com.pt | 917 176 862 Sofia Rijo | sofia.rijo@lift.com.pt | 913 010 769